

Zorglogistiek

Met zorglogistiek kijken we naar het totale proces van de klant. Een zorgpad levert de specificaties voor het ontwerp van het klantproces: wat zijn de doelen, welke middelen (personeel, capaciteit) zijn nodig, wat is de frequentie, wat de urgentie. We kijken naar doelmatigheid waarbij de beleving van de klant bij het proces uitgangspunt is.

Binnen de organisatie kijken we naar de operationele planning per locatie en locatie overstijgend. Welke capaciteit is nodig en welke specialisaties? Welke strategische keuzes liggen ten grondslag aan de keuze voor het aanbod op bepaalde locaties? Vanuit welk model wilt u dit vormgeven?

Naast de zorglogistieke organisatie vanuit onze uitgangspunten kunnen wij u ook adviseren en ondersteunen in de uitwerking en implementatie van zorgpaden binnen uw organisatie. Voor complexe organisatie of teamproblemen of implementatie van veranderprocessen kunnen wij de operationele aansturing tijdelijk op ons nemen.

Belangrijke uitgangspunten van GZet zijn:

- Het proces dat de patiënt doorloopt in de volledige behandelketen van de zorg
- Patiënt staat centraal: flexibiliteit is dus in alle gevallen mogelijk. Maatwerk voor iedere patiënt is echter lastig planbaar. Maatwerk vindt zoveel mogelijk plaats door de professional binnen het kader van het zorgpad en door combinatie van zorgpaden en modules. Betaalbaarheid door de financiers is hierin ook van belang
- De kwaliteit, werkbaarheid en haalbaarheid van het logistiek model is afhankelijk van de kwaliteit van de betrokken medewerkers en de kwaliteit van de samenwerking
- Planning is balanceren van belangen, voorkeuren, logistieke principes en afspraken
- Heldere taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden in het proces van planning.

In nauwe samenwerking met de opdrachtgever zal het zorglogistieke proces worden vormgegeven, geïmplementeerd en verankerd in de lijnorganisatie. De veranderopgave waarvoor de organisatie staat wordt meegenomen in het plan van aanpak.

Wilt u meer informatie of een vrijblijvende afspraak om de mogelijkheden op verbetering te onderzoeken dan kunt u bellen met **Paul Klein Tuinte 06-37466090**